

Privacy Policy

Privacyverklaring 't Gantvoort BV Makelaars & Adviseurs

Dit is de privacyverklaring van 't Gantvoort BV Makelaars & Adviseurs, gevestigd aan de Gantvoortweg 4^a, 7121 PR te Aalten (hierna: de "**Makelaar**" of "**wij**").

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten, potentiële klanten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

't Gantvoort BV Makelaars & Adviseurs hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 0543-476 980 of e-mail: info@gantvoort.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

De Makelaar is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG en andere wet- en regelgeving naleven.

Persoonsgegevens die wij verwerken, grondslag en doeleinden

Klanten verkoopopdrachten

Indien u ons inschakelt voor een verkoopopdracht, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- uw naam, adres, geslacht en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving en de kenmerken van het (agrarisch) object zoals oppervlakte, kadastrale gegevens, WOZ-waarde, de vraagprijs, enzovoort;
- NB vergunning;
- een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, waarin wij het BSN-nummer onleesbaar maken.

Wij verwerken deze persoonsgegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij de verkoop van uw object.

De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

De kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs vragen wij u omdat wij op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht zijn om onze klanten te identificeren aan de hand van het originele identiteitsbewijs en de gegevens daarvan vast te leggen. Wij maken het BSN-nummer onleesbaar omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking daarvan.

Klanten aankoopopdrachten

Indien u ons inschakelt voor de aankoop van een (agraris)ch object, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- uw naam, adres, geslacht en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- het zoekprofiel met uw (woon)wensen, waaronder de maximale koopprijs die u wilt betalen;
- een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, waarin wij het BSN-nummer onleesbaar maken;
- nadat u een object heeft gekocht: uw nieuwe adres en de transactiegegevens.

Wij verwerken deze gegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij het zoeken en aankopen van een (agraris)ch object.

De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

De kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs vragen wij u omdat wij op grond van de Wwft verplicht zijn om onze klanten te identificeren aan de hand van het originele identiteitsbewijs en de gegevens daarvan vast te leggen. Wij maken het BSN-nummer onleesbaar omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking daarvan.

Klanten verkoop/verhuur productierechten

Indien u ons inschakelt voor de verkoop of verhuur van productierechten, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving en de kenmerken van productierechten zoals hoeveelheid, waarde, de vraagprijs, enzovoort.

Wij verwerken deze gegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij het verkopen of verhuren van de productierechten.

De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

Klanten koop/huur productierechten

Indien u ons inschakelt voor de aankoop of huur van productierechten, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving en de kenmerken van productierechten zoals hoeveelheid, waarde, de biedprijs, enzovoort.

Wij verwerken deze gegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij het kopen of huren van de productierechten.

De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

Klanten advisering

Indien u ons inschakelt voor advies verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving van het soort advies dat u van ons verlangt, enzovoort.

Wij verwerken deze gegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij de advisering.

De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

Betalingsgegevens

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van een rekening voor de diensten die de Makelaar verricht en het ontvangen van betalingen (zoals uw bankrekeningnummer).

De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

Potentiële klanten

Wij verwerken ook persoonsgegevens van potentiële klanten. Van bezoekers van onze website die het daarop aangeboden contactformulier invullen leggen we de volgende gegevens vast:

- naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- uw vraag en/of wensen, waaronder voor welk object u interesse heeft, de maximale koop- of huurprijs die u wilt betalen.

Van potentiële klanten die ons op andere wijze benaderen – zoals per e-mail, telefoon of door het afgeven van een visitekaartje, verwerken wij de gegevens die zij bij ons achterlaten. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om u de resultaten van een zoekopdracht te versturen of om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Wij kunnen uw e-mailadres verder gebruiken om u af en toe informatie te sturen waarvan wij denken dat deze relevant voor u kan zijn. Indien u eerder een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en sturen wij u deze informatie op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien u nog niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier op onze website of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij u om toestemming vragen om informatie aan u te versturen, en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend.

Medewerkers

Tenslotte verwerken wij de persoonsgegevens van medewerkers. Wij zullen u verzoeken om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- uw volledige naam, adres, geslacht, geboortedatum en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- arbeidsovereenkomst, salaris- en bankgegevens;
- een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, het BSN-nummer;

Wij verwerken deze persoonsgegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij de verkoop van uw object. De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst die u met ons bent aangegaan.

De kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs vragen wij u omdat wij op grond van de Wwft verplicht zijn om onze klanten te identificeren aan de hand van het originele identiteitsbewijs en de gegevens daarvan vast te leggen. Wij maken het BSN-nummer onleesbaar omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking daarvan.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig om een correcte dienstverlening uit te voeren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder facturen en andere administratieve bescheiden waarop uw persoonsgegevens vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overeenkomsten

Wij bewaren de overeenkomsten gedurende een periode van 10 jaar om te kunnen voldoen aan de wettelijke bewaarplicht.

Taxaties

Wij bewaren de taxatiegegevens voor de termijn waarin wij dit relevant achten in het kader van onze dienstverlening.

Kopie paspoort

Wij bewaren de kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs gedurende een periode van vijf jaar om te kunnen voldoen aan de bewaarplicht in de Wwft.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens voor de termijn waarin wij dit relevant achten in het kader van onze dienstverlening, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen. Naar aanleiding van dat verzoek zullen wij binnen vier weken reageren.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Medewerkersgegevens

Wij bewaren de medewerkersgegevens gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal zeven jaar.

Met wie delen wij uw gegevens?

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van externe partijen voor:

- onze softwareoplossingen (bijvoorbeeld via ons CRM-systeem PerfectView);
- onze websitebeheerder (Goes & Roos);
- het verzorgen van de (financiële) administratie.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij kunnen uw gegevens daarnaast aan derden verstrekken indien u ons daarom verzoekt. Zo kunnen wij uw gegevens rechtstreeks aan een notaris verstrekken indien u overgaat tot aan- of verkoop van een (agrarisch) object.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT-provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of (in bepaalde gevallen) het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie mei 2018